

問1 このたびのリフォーム工事はいかがでしたか (該当個所に✓印をお付けください)

- 満足 まあ満足 やや不満 不満

お気づきの点をお聞かせください

問2 このたびのリフォーム工事について、下記項目はいかがでしたか (該当の個所に✓印をお付けください)

A. 営業担当者の連絡や提案、アドバイスなどはいかがでしたか

	満足	まあ満足	やや不満	不満
1.連絡や約束				
2.提案やアドバイス				
3.行程計画や工事状況の説明				
4.工事中の整理整頓				
5.ご近所への配慮				
6.設備機器の取扱説明				

お気づきの点をお聞かせください

B. 工事業者の仕事ぶり、対応などはいかがでしたか

1.基礎・外装				
2.屋根				
3.足場				
4.塗装				
5.大工				
6.設備(電気・水道)				
7.浴室				
8.クロス・内装				
9.太陽光発電				
10.窓・ドア				
11.防水				
12.白アリ				
13外構・エクステリア				
14.その他の工事 ()				

お気づきの点をお聞かせください

C. 工事業者のマナーはいかがでしたか

1.始業前・終業時の挨拶をしましたか	はい		いいえ
2.終業時に翌日の作業について説明がありましたか	はい		いいえ

問3 次回リフォームしたいところはどこですか

- 耐震 省エネ バリアフリー
増築 間取変更 屋根 外壁 内装・インテリア 浴室
洗面所 トイレ キッチン 外構・造園 太陽光発電 窓・ドア
その他[]

リフォームへのご意見、ご要望をお聞かせください

以上です。ご協力ありがとうございました。